

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport:

Content-audit digitale toegankelijkheid website Raad Goirle

Onderzoeker Michiel, Swink; Yulia, Swink

Datum 6 juni 2023

Opdrachtgever Gemeente Goirle

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Raad Goirle voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 9 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De content van de website raad.goirle.nl is onderzocht tussen 23 mei en 6 juni 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De content voldoet nog niet aan alle onderzochte succescriteria. Dit rapport vormt de basis om verder te werken aan toegankelijkheid. Voor dit deelonderzoek is alleen de content gecontroleerd. Dit rapport bepaalt in combinatie met een technisch rapport in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de twee rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Meerdere kleurcombinaties op de website hebben een te lage contrastwaarde. Slechtziende bezoekers kunnen moeite hebben met het waarnemen van deze teksten.
- De onderzochte video bevat ondertiteling, maar deze is niet altijd correct. Dove en slechthorende bezoekers kunnen moeite hebben met het volgen van de video.
- In de PDF documenten ontbreken een aantal tags, zoals voor koppen en afbeeldingen, waardoor bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware informatie missen.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Raad Goirle
Scope van de website	Binnen de scope van het onderzoek valt: <ul style="list-style-type: none">• De content van alle pagina's op raad.goirle.nl• Alle PDF's op raad.goirle.nl Buiten de scope van het onderzoek valt: <ul style="list-style-type: none">• De techniek van alle pagina's raad.goirle.nl. Dit vereist een apart onderzoek.• Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.• Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	13	7	0
2 Bedienbaar	15	2	0
3 Begrijpelijk	10	0	0
4 Robuust	3	0	0
Totaal	41	9	0

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [raad.goirle.nl/nieuws/...](https://raad.goirle.nl/nieuws/) staan foto's met een alternatieve tekst zoals 'Foto 2 4-4' en 'Foto 4 4-4'. Deze teksten beschrijven de afbeelding niet. Pas de alternatieve tekst aan of maak de afbeelding eventueel decoratief door een leeg alt-attribuut toe te voegen binnen het img-element.

Op pagina raad.goirle.nl/organisatie/eric-van-daal1 staat een profielfoto. Hier ontbreekt een alt-attribuut. Voeg een alt-attribuut met alternatieve tekst toe.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staat op het voorblad een afbeelding zonder alternatieve tekst. Geef de afbeelding een alternatieve tekst.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staat het logo van "Goirle glanst" met de alternatieve tekst 'Afbeelding met tekst Automatisch gegenereerde beschrijving'. Zorg dat de naam van het logo in de alternatieve tekst staat.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staat op pagina 7 onder 'Afwegingskader' een afbeelding. Er ontbreekt een Figure-tag met tekstalternatief. Voeg dit toe.

In de PDF 'BESLUITENLIJST' staat rechtsbovenin het logo van de Raad Goirle. Er ontbreekt een Figure-tag met tekstalternatief. Zorg dat dit minimaal op de eerste pagina aanwezig is, op de andere pagina's mag de afbeelding als Artifact worden aangemerkt.

Advies: Bovenaan de homepage staat een afbeelding met de leden van de gemeenteraad. Deze heeft nu geen tekstalternatief. De afbeelding zou als informatief beschouwd kunnen worden, omdat deze een beeld geeft van de omvang en inzittenden van de gemeenteraad. In dat geval is het goed om een tekstueel alternatief toe te voegen.

Advies: Op pagina raad.goirle.nl/organisatie hebben de profielfoto's geen alt-tekst maar wel een aria-label 'profielfoto'. Het advies is om alt-teksten te gebruiken in plaats van aria-labels. Wanneer een afbeelding niet goed laadt, wordt de alt-tekst getoond op de plek van de afbeelding. Bij aria-label is dat niet het geval.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina raad.goirle.nl/Vergaderingen/Besluitvormend/2023/28-maart/19:30 staan een aantal video's van de vergadering. Er is ondertiteling aanwezig, maar deze klopt niet altijd. Zo staat in fragment 1 (Opening) rond 1:28 de tekst 'de heer van elzakker, meneer wel zeggen. Dat betekent dus dat we te spreken bij u beginnen. Maar dat is niet bekend.' te lezen. Echter wordt gezegd: 'De heer van Elsacker. Meneer van Elsacker, dat betekent dus dat we de spreekronde bij u beginnen. Maar dat is natuurlijk bekend.'

Dit soort foutieve ondertiteling komt in de hele video voor. Corrigeer deze en neem daarbij ook correctie interpunctie mee, zodat de ondertiteling goed leesbaar is voor dove en slechthorende kijkers.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Onderstaande bevinding vereist mogelijk een technische oplossing:

In de footer van elke pagina zijn de koppen 'Bezoekadres' en 'Postadres' opgemaakt met het strong element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor hele zinnen. Gebruik in plaats daarvan een kopelement (bijvoorbeeld h4).

Op pagina raad.goirle.nl/organisatie/contactgegevens-politieke-partijen/ zijn de partijnamen opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor hele zinnen. Gebruik in plaats daarvan een kopelement (bijvoorbeeld h2).

Het onjuist gebruik van strong komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op pagina raad.goirle.nl/organisatie/eric-van-daal1 bij 'Burgerleden' en op pagina raad.goirle.nl/organisatie bij koppen zoals 'Gemeenteraad' en 'Griffie'. Op de laatstgenoemde pagina wordt overigens wel een kopelement gebruikt.

Op pagina raad.goirle.nl/Evenement/2023/05/31/Informatiebijeenkomst-Positieve-Gezondheid is een lijst niet opgemaakt als lijst. Hulpsoftware kan de lijst zo niet goed voorlezen. Zorg dat elementen in de website die er uit zien als een lijst ook gecodeerd zijn als lijst.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staat op het voorblad een tabel. De tekst '14 februari 2023' is het TH-element getagd maar dit moet een TD-element zijn.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staan koppen die als paragraaf opgemaakt zijn, bijvoorbeeld op pagina 4 de kop 'Algemene deel van de beleidsregels'. Zorg er voor dat alle koppen in een PDF opgemaakt zijn als kop.

Advies: Op pagina raad.goirle.nl/organisatie/contactgegevens-politieke-partijen/ is de regel 'Wanneer uw politieke partij hier niet bij staat, kunt u dat melden door een mail te sturen aan gemeenteraad@goirle.nl' opgemaakt met het em-element. Het em-element is bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor hele zinnen. Gebruik geen semantische elementen voor grafische opmaak.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de PDF 'BESLUITENLIJST' klopt op pagina 7 de leesvolgorde niet. Voorgelezen wordt 'de raadsgriffier, voorzitter, Frits Hartenveld, Mark van Stappershoef'. Dit is verwarrend. Pas de leesvolgorde aan.

In de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' staat op pagina 6 een voetnoot. Deze is in de codelaag geplaatst na de lijst onder 'Jaarlijkse subsidie' maar moet direct na de zin waar de voetnoot in staat, getoond worden. Dit geldt voor alle voetnoten in de PDF.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina raad.goirle.nl/vergaderingen wordt in de tekst verwezen naar 'de navigatiebalk aan de linkerkant van de pagina'. Voor blinden is het niet te zien waar een navigatiebalk zich bevindt, gebruik bijvoorbeeld de naam van de navigatiebalk of een andere niet-zintuiglijke eigenschap om naar een onderdeel in de pagina te verwijzen.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepagina heeft de witte tekst 'Meer activiteiten' en 'Meer nieuws' op de oranje achtergrond (HEX #F9A600) een te laag contrast. De contrastverhouding is 2:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

De blauwe menu-items in de header van elke pagina (HEX #0F87B9) op witte achtergrond hebben een te laag contrast. De contrastverhouding is 4,1:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

Op de homepagina heeft de witte tekst 'Raadsvergaderingen terugkijken' op groene achtergrond (HEX #CDD42A) een te laag contrast. De contrastverhouding is 1,6:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

In de kalender op de homepagina heeft de witte tekst op blauwe achtergrond (HEX #009EDD) een te laag contrast. De contrastverhouding is 3:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's voor, zoals op pagina raad.goirle.nl/zoeken/water/ op de tekst 'Alles' en op pagina raad.goirle.nl/Vergaderingen/Besluitvormend/2023/28-maart/19:30.

Onder in de footer van elke pagina hebben de donkergrijze teksten '©2023 Gemeente Goirle' en 'Een oplossing van GO' (HEX #525A65) op licht grijze achtergrond (HEX #C2C2C2) een te laag contrast. De contrastverhouding is 3,9:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

Op pagina raad.goirle.nl/nieuws heeft het blauwe jaartal 2023 (HEX #AoAFBo) op witte achtergrond een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,3:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

Op pagina raad.goirle.nl/nieuws hebben de grijze jaartallen 2022 en 2021 (HEX #AoAFBo) op witte achtergrond een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,3:1 waar dit minstens 4,5:1 moet zijn.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: (Sommige van de) Onderstaande bevindingen vereisen mogelijk een technische oplossing:

In de header van elke pagina heeft de lichtgroene rand van het zoekveld een te laag contrast. De contrastverhouding is hier 1,6:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

De grijze pijltjes onder de foto's van de Raadsleden op de homepagina, waarmee verschillende politieke partijen bekeken kunnen worden, hebben een te lage contrastwaarde wanneer hier met de muis over gehoverd wordt (HEX #AoAFBo). Het contrast is dan 2,3:1 maar moet minimaal 3:1 zijn.

Wanneer links in de footer van de homepagina focus krijgen is dat te zien aan een witte gestippelde focusrand op een grijze achtergrond (HEX #D1D1D1). Het contrast van die focusrand is te laag. De contrastverhouding is hier 1,5:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Hetzelfde komt op meer pagina's in de website

voor, bijvoorbeeld op pagina raad.goirle.nl/nieuws/....

Op de homepagina is het contrast van de witte focusrand rond de link 'een oplossing van GO' op een grijze achtergrond (HEX #C2C2C2) te laag. De contrastverhouding is hier 1,8:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Hetzelfde komt op meer pagina's in de website voor, bijvoorbeeld op pagina raad.goirle.nl/nieuws/.... De blauwe rand op veel andere pagina's (HEX #136BD8) heeft ook een te laag contrast. De contrastverhouding is hier 2,1:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Als op pagina raad.goirle.nl/nieuws het vergrootglas in de header focus krijgt eis dat te zien aan een lichtgrijze rand (HEX #F4F4F4) op een lichtgrijze achtergrond (HEX #FDFDFD). Het contrast van die focusrand is te laag. De contrastverhouding is hier 1,1:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Als een actief hoofdmenu-item, bijvoorbeeld op pagina raad.goirle.nl/organisatie/contactgegevens-politieke-partijen/ het hoofdmenu-item 'Organisatie' toetsenbordfocus heeft, dan heeft de witte tekst met schaduwrand (HEX #E6E6E6) op de witte ondergrond niet genoeg contrast. De contrastverhouding is hier 1,3:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

Advies: Onder de foto's van de Raadsleden op de homepagina staan logo's van politieke partijen. De gebruikte grijswaarden geven lage contrasten, zoals 1,8:1 voor het logo van D66. Slechtziende bezoekers kunnen de logo's daardoor moeilijk waarnemen en zullen het logo pas beter kunnen zien wanneer deze toetsenbordfocus of muishover heeft. Pas de kleuren aan zodat de logo's goed waarneembaar zijn.

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden

om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De PDF 'BESLUITENLIJST Besluitvormende raadsvergadering dinsdag 28 maart 2023' en de PDF 'Beleidsregels voor subsidieverstrekking Sociaal Domein Gemeente Goirle 2023 - 2026' hebben geen documenttitel in de eigenschappen. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond.

Advies: De paginatitels van verschillende pagina's worden niet consistent getoond. Zo heeft de homepagina bijvoorbeeld als titel 'goirle | Home' maar de pagina raad.goirle.nl/Over-deze-site/contact 'Contact, Gemeente Goirle'. Zorg voor uniformiteit in de titels.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Onderstaande bevinding vereist mogelijk een technische oplossing:

Op pagina raad.goirle.nl/Evenement/2023/05/31/Informatiebijeenkomst-Positieve-Gezondheid staat een kalender. De pijltjes naar links en rechts naast de maand hebben geen toegankelijke naam. Omdat de link geen linkdoel heeft, is het voor blinden en slechtzienden die gebruikmaken van een screenreader niet duidelijk waar de link heen gaat. Voeg een duidelijke linktekst toe om dit probleem op te lossen.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Niet aanwezig

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Voldoende

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- <https://raad.goirle.nl/>
- <https://raad.goirle.nl/Over-deze-site/contact>
- <https://raad.goirle.nl/zoeken/water/>
- <https://raad.goirle.nl/nieuws>
- https://raad.goirle.nl/nieuws/druk_bezochte_informatiemarkt_over_maatschappelijk_vastgoed_centrum_goirle_en_onderzoek_centrumlocaties_/
- <https://raad.goirle.nl/Evenement/2023/05/31/Informatiebijeenkomst-Positieve-Gezondheid>
- <https://raad.goirle.nl/fout>
- <https://raad.goirle.nl/organisatie>
- <https://raad.goirle.nl/organisatie/contactgegevens-politieke-partijen/>
- <https://raad.goirle.nl/vergaderingen>
- <https://raad.goirle.nl/Vergaderingen/Besluitvormend/2023/28-maart/19:30>
- <https://raad.goirle.nl/Vergaderingen/Lijst-Ingekomen-Stukken/2023/28-maart/19:30/Informatie-van-B-W-voor-kennisgeving-aannemen/C5-Beleidsregels-voor-subsidieverstrekking-2023-def-1.pdf>
- <https://raad.goirle.nl/Vergaderingen/Besluitvormend/2023/16-mei/19:30/Vaststellen-besluitenlijsten-raadsvergadering-28-maart-28-maart-extra-vergadering-en-18-april-2023/03-Concept-besluitenlijst-raadsvergadering-28-maart-2023.pdf>
- <https://raad.goirle.nl/organisatie/eric-van-daal1>

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- DOM
- ECMAScript 5
- SVG

- PDF

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 114
- Firefox, versie 113
- Edge, versie 113
- Acrobat PRO DC
- NVDA 2023.1

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@swink.nl.

Bron: toegankelijkheidsrapport.swink.nl/raad.goirle.nl/audit/
Geprint: 2023-09-08 10:31:33 v2.4-011